



ALGEMENE VOORWAARDEN MAYE MEYE FAIR TRAVEL

Artikel 1. Inleidende bepalingen

1. Maye Meye Fair Travel ; de guesthouse houder.
2. Reisovereenkomst; de overeenkomst waarbij Maye Meye Fair Travel zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerd verblijf (en eventueel de reservering voor begeleiding en/of activiteiten).
3. Reiziger; de wederpartij van Maye Meye Fair Travel (reiziger of aanmelder).
4. Werkdagen en kantooruren; maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 17.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.

Artikel 2. Totstandkoming reisovereenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Maye Meye Fair Travel. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger per email een bevestiging, in de vorm van een reisovereenkomst/factuur. Hiermee is de overeenkomst een feit en gelden onderstaande voorwaarden.
2. Het aanbod van Maye Meye Fair Travel is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk de derde volgende werkdag na aanvaarding te geschieden onder opgaaf van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is ten allen tijde toegestaan.
3. De reiziger verstrekt Maye Meye Fair Travel uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van het verblijf door Maye Meye Fair Travel.
4. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger en Maye Meye Fair Travel verloopt uitsluitend via de aanmelder.
5. Kennelijke fouten en vergissingen binden Maye Meye Fair Travel niet.
6. Maye Meye Fair Travel draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.



Artikel 3. Betaling

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 20% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan (met een minimum van € 250) plus eventuele betalingen voor de kosten. In uitzonderingsgevallen (bijvoorbeeld bij reservering van begeleiding en/of activiteiten) kan een afwijkende (aan)betalingsregeling gelden.
2. Het restant van de reissom/verblijfs som moet uiterlijk vijf weken voor de dag van vertrek betaald zijn. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Dit kan annulering tot gevolg hebben waarbij de annuleringskosten in rekening worden gebracht aan de reiziger.
3. Indien de overeenkomst binnen 4 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet de gehele reissom per omgaande voldaan worden.
4. De reiziger die niet tijdig betaalt, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast worden buitengerechtelijke incassokosten (15% van het gevorderde) in rekening gebracht.
5. Betalingen dienen bij voorkeur te worden overgemaakt op rekening van Maye Meye Fair Travel of desgewenst contant te worden voldaan. Betalen per creditcard is niet mogelijk.

Artikel 4. Verblijfs som(Reissom)

1. De gepubliceerde reissom/verblijfs som is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Maye Meye Fair Travel bekend waren ten tijde van het samenstellen van de reis. De vermelde reissommen/verblijfssom gelden per persoon, tenzij anders vermeld.
2. Zolang de gehele reissom/verblijfssom niet voldaan is, heeft Maye Meye Fair Travel het recht om tot 20 dagen voor de dag van vertrek de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde belastingen, heffingen en de toepasselijke wisselkoersen.
3. Bij boeking van een reis met een vertrek binnen 14 dagen, wordt een last-minute toeslag van € 25 in rekening gebracht.

Artikel 5. Reisdocumenten en reisbescheiden

1. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde geldige documenten, zoals een paspoort en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen / vaccinaties en (internationaal) rijbewijs (bij selfdrive). De reiziger dient de door Maye Meye Fair Travel verstrekte algemene informatie hieromtrent op juistheid te controleren bij instanties die daaromtrent uitsluitsel kunnen geven. Wanneer het hiervoor gestelde door de reiziger niet wordt nageleefd en de reiziger de reis daardoor niet of niet geheel kan maken (inbegrepen het verblijf), komen de kosten met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de reiziger.



2. De reiziger dient gedurende de reis in het bezit te zijn van een verzekering waarin tenminste het risico van ziekenhuiskosten, dokterskosten, begrafeniskosten en repatriëringkosten op redelijke wijze zijn gedekt.

Artikel 6. Wijziging door de reiziger en in-de-plaats stelling

1. Tot 28 dagen voor vertrek kan de reiziger wijzigingen in de overeenkomst aanvragen. Deze wijzigingen zullen voor zover mogelijk aangebracht worden. Bij een gewijzigde reissom dient de reiziger de gewijzigde reissom, onder aftrek van de reeds betaalde gelden, te voldoen. Naast de werkelijke kosten bedragen de wijzigingskosten € 30 per boeking per wijziging en eventuele communicatiekosten. Uitstel van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop artikel 7 van toepassing is.

2. Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander mits de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden en het verzoek uiterlijk 14 dagen vóór vertrek ingediend wordt. De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Maye Meye Fair Travel voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 6, lid 1 bedoelde wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 7. Annulering door de reiziger

1. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a. bij annulering tot de 28ste dag (exclusief) vóór de aankomstdag: de aanbetaling;
- b. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de aankomstdag: 50% van de reissom met een minimum van €150;
- c. bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de aankomstdag: 75% van de reissom;
- d. bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de aankomstdag of later: de volledige reissom.

2. Indien een verblijf is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Bijvoorbeeld bij bijzondere diensten zoals gebruikmaking van coaching en reservering activiteiten kan een afwijkende annuleringsregeling gelden.

3. Het annuleren van een overeenkomst door één of meer reizigers die gezamenlijk voor een verblijf in een (of meerdere) kamer(s) hebben geboekt, geldt als annulering van alle overeenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen, bedoeld in voorgaande leden, moeten worden betaald. Voor de overblijvende reizigers wordt de reissom opnieuw bepaald. Dit kan een meerprijs tot gevolg hebben.

4. Bij restitutie zijn de bank- en valutakosten voor rekening van de reiziger.



Artikel 8. Opzegging door Maye Meye Fair Travel

1. Maye Meye Fair Travel heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Maye Meye Fair Travel aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
2. Een op de overeenkomst betrekking hebbende dekkingsbeperking van het Calamiteitenfonds Reizen is een gewichtige omstandigheid
3. Indien de oorzaak van de opzegging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de opzegging aan Maye Meye Fair Travel kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Maye Meye Fair Travel. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan Maye Meye Fair Travel kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

Artikel 9. Wijziging door Maye Meye Fair Travel

1. Door lokale omstandigheden van te bezoeken gebieden of andere omstandigheden die hiermee verband houden, behoudt Maye Meye Fair Travel zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de reis. Bijvoorbeeld in de reisroute, aanbod van activiteiten en excursies, plaats van aankomst en vertrek, het vervoer en het verblijf, de tijdstippen waarop en de volgorde waarin geplande excursies worden uitgevoerd, of zelfs het verblijf te beëindigen wanneer deze reeds is aangevangen. Onder andere omstandigheden worden in ieder geval verstaan de in artikel 10, punt 4 onder a en b genoemde omstandigheden.
1. Veranderingen in reisschema's ten gevolge van aanhoudende slechte weersomstandigheden vallen eveneens onder de werking van dit artikel. Wijzigingen in het vervoer en het verblijf kunnen onder meer betreffen de aanwijzing van een ander soort vervoermiddel of andere soort accommodatie en/of andere vervoerder.
2. In geval van wijziging doet Maye Meye Fair Travel de reiziger indien mogelijk een alternatief aanbod. Het alternatieve aanbod dient (indien mogelijk) minstens gelijkwaardig te zijn.
3. Maye Meye Fair Travel mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. In dat geval kan de reiziger de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
4. De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of het alternatieve aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 24 uur (1 werkdag). In dat geval heeft Maye Meye Fair Travel het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hij moet (op straffe van verval) van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de wijziging door de reiziger.



5. Indien na vertrek van de thuisbasis, aan de reiziger(s) een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft (alleen betreffende het verblijf!!), niet wordt verleend of Maye Meye Fair Travel bemerkt dat hij in een belangrijk gedeelte van de diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt Maye Meye Fair Travel er voor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van het verblijf.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en overmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 8, 9 en 11 is Maye Meye Fair Travel verplicht tot uitvoering van de overeenkomst zoals de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten.

2. Indien het verblijf niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 12.

3. Indien het verblijf niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Maye Meye Fair Travel verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven of toe te rekenen is aan cursus/workshop leiders en excursie leiders of is toe te rekenen aan een derde die niet bij de levering van de in het verblijf begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Maye Meye Fair Travel of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid, niet kon voorzien of verhelpen; of
- d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

4. Maye Meye Fair Travel zal in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die is ontstaan ten gevolge van de hieronder vermelde omstandigheden:

- a. oorlog, oorlogsgevaar, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage, staking, uitsluiting, misdad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatiemiddelen, storingen in vervoermiddelen, vertragingen van openbare vervoermiddelen.
- b. maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen.
- c. fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen wanneer deze derden géén directe werknemers zijn van Maye Meye Fair Travel.



5. De aansprakelijkheid van Maye Meye Fair Travel voor schades waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking bieden, is uitgesloten. Evenmin is Maye Meye Fair Travel aansprakelijk voor schades die krachtens het van toepassing zijnde geschreven of ongeschreven Internationaal Recht zijn uitgesloten.
6. De aansprakelijkheid van Maye Meye Fair Travel per reiziger wegens overlijden van de reiziger en het ontstaan van fysiek en psychisch letsel, zal nimmer hoger kunnen zijn dan éénmaal de vooraf afgesproken verblijf som per persoon.
7. De aansprakelijkheid voor alle overige schades zal per reiziger nooit meer kunnen bedragen dan 50% van devooraf afgesproken verblijf som per persoon.
8. Maye Meye Fair Travel is nooit aansprakelijk voor verlies , diefstal of beschadiging van bagage en reisbescheiden.
9. Maye Meye Fair Travel is nooit aansprakelijk voor gewijzigde of geannuleerde vluchten en de gevolgen ervan. Het eventueel bespreken van een vlucht voor de reiziger door Maye Meye Fair Travel, is een goodwill dienst waaraan nooit rechten ontleend kunnen worden.
10. Maye Meye Fair Travel is nooit aansprakelijk voor de kosten ten gevolge van accidenten en incidenten, tijdens de duur van reis en verblijf, tijdens excursies en activiteiten. De eventuele onkosten die ontstaan tijdens de duur van reis en verblijf, tijdens excursies en activiteiten (veroorzaakt door welke omstandigheden – en met welke gevolgen dan ook) zijn ten allen tijde voor rekening van de reiziger.

Artikel 11 – Hulp en bijstand

1. Maye Meye Fair Travel is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien het verblijf niet voldoet overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.
2. Indien het verblijf niet voldoet overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan Maye Meye Fair Travel zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Maye Meye Fair Travel bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht: voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extraverblijf- en repatriëringkosten.
3. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Maye Meye Fair Travel ter bevordering van een goede uitvoering van het verblijf en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

Artikel 12 – Klachten

1. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij de betrokken dienstverlener, zodat deze een passende oplossing kan treffen.



Indien de tekortkoming niet wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het verblijf, moet deze onverwijld worden gemeld bij de lokale vertegenwoordiging of, indien niet bereikbaar, bij de contact persoon Nederland van Maye Meye Fair Travel. De communicatiekosten worden door Maye Meye Fair Travel vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt. Bewijs van gemaakte kosten (nota's) dienen getoond te worden. Indien achteraf blijkt dat de reiziger niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en Maye Meye Fair Travel niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

2. Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Maye Meye Fair Travel. Als de klacht niet de uitvoering maar de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de reiziger van de feiten, waarop de klacht betrekking heeft, bij Maye Meye Fair Travel te worden ingediend.

3. Op alle geschillen tussen Maye Meye Fair Travel en de reiziger is alleen het Nederlands recht van toepassing

4. In geval van geschillen tussen Maye Meye Fair Travel en de reiziger is alleen de Nederlandse tekst van dit document van toepassing.